

Méthode 8D : résolution de problèmes



Objectifs

- Expliquer les outils de chacune des phases de la méthode 8D
- Animer, gérer et documenter le déroulement de la démarche de résolution de problème
- Expliquer les forces et les points de vigilance de la méthode
- Maîtriser la mise en oeuvre de la méthode 8D

Contenu / Thèmes abordés

- Animation d'un groupe de progrès
- Présentation de la méthode 8D
- Description des 8 phases
- Principaux outils de chaque phase avec des exemples pratiques
- Forces et points de vigilance

Pédagogie

- Exercices pratiques avec échanges entre les participants
- Étude de cas pratique
- Fichiers informatisés remis au participant : modèles et exemples

Public cible

- Responsable ou agent qualité
- Responsable production, logistique, amélioration continue
- Responsable services administratifs, commercial, achats
- Ingénieur, chef de projet ou toute personne impliquée dans les démarches de résolution de problèmes

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur www.ariaq.ch.

Prix

CHF 1 040.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Zouhair Aich



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

Ce sont nos participants qui le disent

« Dans l'ensemble bonne formation, très interactif, la formatrice maîtrise son sujet, très sympathique. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.