# Responsable systèmes de management intégrés (SMI) – TQ3

ARAQ

Formation et conseil en management de la performance

**Piloter un projet de certification ou le déploiement d'un système de management efficace, sans bureaucratie, tout en optimisant les ressources, demeure un objectif évident mais parfois difficile. Celui-ci se construit sur des processus fiables, stables, dont le but principal est la satisfaction des clients et la performance de l'organisme. La pratique l'a démontré : qu'elle soit petite ou grande, toute organisation est largement gagnante lorsqu'elle travaille avec un système de management efficace. C'est le défi que relève ARIAQ en proposant une formation complète et en enseignant des techniques pertinentes de mise en œuvre. A travers une approche pratique et pertinente, la formation "Responsable système de management intégré (SMI) – TQ3" enseigne les techniques les plus avancées. Elle est soutenue par des exercices pratiques et des jeux de rôles, animée par des praticiens eux-mêmes formés à la transmission du savoir.**

## Objectifs

- Savoir construire et piloter un système de management qualité et/ou sécurité et/ou environnement ; afin que celui-ci supporte pleinement les objectifs de l'organisation.
- Comprendre les fondamentaux du pilotage efficace d'entreprises et les pièges à éviter.
- Savoir utiliser et animer les outils d'amélioration dans les cadres des activités de l'organisation.
- Maîtriser l'approche processus, l'amélioration continue et la gestion des risques.
- Sensibilisation à la dimension humaine pour le déploiement d'un système de management.

## Contenu / Thèmes abordés

- **Module 1 & 5 (11 jours)**
    - Coordinateur systèmes de management intégrés (SMI) – qualité, sécurité et environnement
- **Module 6 (2 jours)**
    - Management stratégique et tableau de bord
- **Coaching - Module 6 (2 jours proposés)**
    - 30min./participant
- **Module 7 (2 jours)**
    - Audit interne
- **Module 8 (3 jours)**
    - Amélioration continue en pratique
- **Module 9 (2 jours)**
    - Animer les projets en mobilisant l'intelligence collective
    - Savoir défendre un SMI devant un Comité de Direction

## Pédagogie

- Nombreux travaux de groupes dirigés dans la construction d'un SMI
- Exercices individuels pratiques
- Jeux de rôles et simulation de situations d'audit interne.
- Plusieurs séances de coaching individuel et personnalisé

## Public cible

- « Bras droit » du manager qualité, manager lui-même ou direction
- Responsable de projet ou cadre voulant maîtriser la norme ISO 9001:2015 pour conduire une mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) jusqu'à l'obtention de la certification
- Toute personne expérimentée dans le domaine qualité voulant agir en tant que sénior dans la mise en place et le maintien d'un système de management.

## Reconnaissances

- Attestation : ARIAQ
- Certificat : SAQ
- Certificat : EOQ (sur demande et sous condition de réussite de l'examen, CHF 275.-)

## Prérequis

- CV à envoyer lors de l'inscription
- Le délai entre la date de l'examen Coordinateur SMI et la date de l'examen Responsable SMI - TQ3 doit être inférieur à 24 mois.
- Se procurer les 3 normes (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018)
- Expérience de 6 mois en tant que coordinateur système de management intégré ou équivalent
- **Identifier un projet d'amélioration partiel de votre système de management remplissant critères ci-dessous :**
    - Son déploiement s'étale sur une durée de 4 à 6 mois.
    - Il nécessite un groupe de travail de 4 à 6 personnes.
    - Il a un impact sur la performance de l'entreprise et/ou résous une problématique de satisfaction client.
    - Le sponsor est un membre du comité de pilotage ou de direction.

## Durée

22.0 jours

## Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur www.ariaq.ch.

## Prix

CHF 11 800.– (membres SAQ : CHF 10 620.– )

Préparation à l’examen : CHF 300.–

Examen et certificat : CHF 609.–

La préparation à l’examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.*
*TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## Animation

**Margot Medjo’o**

Titulaire d’un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d’un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l’industrie pharmaceutique d’abord en tant qu’agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l’industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

**Hervé Pochart**

Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

**Zouhair Aich**

Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

**Joachim Fernandes**

De formation en Ing. Industrielle, complétée par un Executive MBA et une certification Lean Six Sigma Black Belt, Joachim Fernandes bénéficie de plus de 25 ans d'expérience comme cadre supérieur dans différents secteurs d'activité (Industrie des machines, Microélectronique, Aéronautique, Horlogerie) au sein de grands groupes (Bobst, Kudelski, Richemont), comme de petites entreprises. Avec une expérience éprouvée en Management, Opérations, Qualité et Amélioration Continue, Joachim apporte son expertise dans l'Organisation, les Projets stratégiques ou de Transformation, la Supply Chain, l'Excellence Opérationnelle (Lean, Six Sigma), les Techniques et les Systèmes Qualité.

## Ce sont nos participants qui le disent

*« Cette formation a été bénéfique pour mon travail de tous les jours et vraiment très enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel! Encore un grand merci à l'équipe de l'ARIAQ et à ses formateurs! »*

*« Un grand merci à toute l'équipe Ariaq, cette formation a été très enrichissante par le professionnalisme des formateurs et le partage d'expérience des participants. »*

*« J'ai eu beaucoup de plaisir à faire cette formation qui m'a donné énormément d'outils pour mon travail comme responsable qualité ! »*

**Qui sommes-nous ?**

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.

Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.