





Réduire la variabilité d'un processus (production et services) par le traitement statistique des données, afin de garantir la satisfaction du client du 1er coup. C'est le défi que relève ARIAQ en proposant une formation complète Six Sigma. Cette formation propose d'utiliser les techniques les plus avancées afin d'atteindre un haut niveau qualité et le maintenir. Une formation truffée d'exercices pratiques et animée par des praticiens eux-mêmes formés à la transmission du savoir.

## **Objectifs**

- Être capable de mettre en place une culture du Six Sigma au sein de son entreprise
- Être capable de conduire un projet transverse
- Être capable de réaliser des gains financiers significatifs par des projets d'amélioration continue
- Répondre aux besoins clients en résolvant les problèmes de coûts, de qualité et de délai
- Mettre en oeuvre ses compétences en management du changement

## Contenu / Thèmes abordés

## • Module 6 - Refresh et Complement Define (1 jour)

- Planification projet
- Analyse de risques approfondi
- Analyse des parties prenantes
- Coaching de projet Comment accompagner les green belt

## Coaching de projet

1h/participant

### Module 7 – Refresh et Complement Mesure(3 jours)

- · Liste des facteurs influents pour process complexe
- Echantillonnage et aptitude de données de mesures
- Traitement des données continues non normale
- Traitement des données par attribut (Poisson et Binomiale)
- Maitrise statistique de processus avancé données continue et attributs)
- Lean: outils basiques (standard, AIC, 5S, Automaintenance)

## • Module 8 – Refresh et Complement Analyse (4 jours)

- Test Hypothèse avancee
- · Corrélation régressions linéaire, logistique binaire
- Puissance du test
- Plan expérience avance
- Simulation de Monte Carlo
- Loi de Weiibull Fiabilite durée de vie
- Lean Avancé (Kanban SMED, Théorie des contrainte

### • Module 9 – Improve Contrôler (1 jour)

- Outils de créativité
- o Détrompeur, paramétrer le système d'alerte et les règles de réaction
- Pilotage du planning de mise en œuvre
- Mettre en place le QRQC

### • Module 10 - Excellence Relationnelle et Manageriale (1 jour)

- Processus de changement
- Leadership opérationnel
- · Conduite du changement
- Communication efficace (écoute active et métaphysique)
- Profils comportementaux

# Pédagogie

- Travail sur le logiciel Minitab (statistiques)
- Salle informatisée
- Travaux pratiques instrumentés
- Dossier d'exemples et exercices téléchargeables sur site internet

## **Public cible**

- Chef de projet Six Sigma Green Belt
- Chef de projet d'amélioration continue en industrie (produit/process) ; projet couvrant des besoins transverses (délai, qualité, productivité, coût)
- Chargé d'amélioration de la qualité des services/prestations en secteur tertiaire : transversalité organisationnelle importante au périmètre du projet
- Responsable de système de management (TQ3) souhaitant accroitre la performance Qualité, Sécurité, Environnement
- Analyste qualité (TQ2)
- Autres profils : nous contacter pour être bien orienté

## Reconnaissances

Attestation : ARIAQ

Certificat : SAQ (Swiss Association for Quality)

## **Prérequis**

- CV à envoyer lors de l'inscription
- Être certifié Chef de projet Green Belt. Si besoin vous pouvez suivre cette formation de 9 jours (modules de 1 à 5) à l'ARIAQ => Chef de projet Six Sigma – Green Belt

### Durée

10.0 jours

### **Dates**

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur www.ariaq.ch.

## **Prix**

CHF 6 500.- (membres SAQ : CHF 5 850.-)

Examen et certificat: CHF 750.-

Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires. TVA en sus sur les frais d'intendance.

## **Animation**

#### **Bruno Renaux**



Bruno Renaux est un ingénieur et consultant formateur depuis plus de 25 ans. Après une expérience en recherche appliquée, il s'est spécialisé en assurance qualité fournisseur ainsi qu'à la mise en place de systèmes de management basés sur la norme ISO-9001. Il est également un spécialiste de la maîtrise statistique des procédés (SPC) et des outils statistiques en général. Il accompagne et forme des entreprises de dispositifs médicaux afin de les aider à justifier et optimiser leurs plans de contrôle.

### **Hervé Pochart**



Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

#### **Zouhair Aich**



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

# Ce sont nos participants qui le disent

- «C'est une excellente expérience, j'apprends beaucoup, je sais que j'ai beaucoup de travail ; tout cela pousse à aller plus loin dans ce que je fais, voir les choses autrement»
- «Les améliorations proposées dans le cadre de ce projet ont été réalisées dans nos ateliers. Les gains financiers et en qualité sont appréciables. Nous allons pouvoir déployer les améliorations sur d'autres calibres (de montre) »
- « Merci pour la Qualité des cours et de l'animation. Merci pour votre support lors des coaching et pour le temps passé pour répondre aux mails et aux questions, qui m'ont bien guidé au cours du projet. »
- «Contrairement au KPI précédent, la normalité n'est pas atteinte. En tant que novice dans les statistiques, cela n'est pas rassurant. Je passe plusieurs jours à tester les données mais aucune Loi statistique ne semble correspondre...»
- « Très contente de cette formation. Beaucoup de plaisir avec les animateurs jamais à court d'idées et d'exemples pour animer la théorie. »

#### Qui sommes-nous?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ - Y-PARC Swiss Technopole - Rue Galilée 5 - CH-1400 Yverdon-les-Bains +41 24 423 96 50 - www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA - Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.

