

# De la santé au travail à la performance de l'entreprise



**ARÁQ**

Formation et conseil en  
management de la performance

**La santé et le bien-être représentent une source possible de gain de productivité. Selon de nombreuses sources, chaque franc investi en rapporte de 3 à 7, voire plus. L'absence fréquente des collaborateurs, quelles qu'en soient les raisons, est la conséquence d'autres problèmes. Le taux d'absence n'est qu'un indicateur. La santé du personnel est le reflet de la santé de l'entreprise, sa performance en dépend.**

## **Objectifs**

- acquérir les connaissances de base permettant d'identifier les facteurs de risques psychosociaux susceptibles d'impacter les collaborateurs et en conséquence la performance de l'organisation ;
- intégrer que les causes sont multifactorielles et doivent être abordées de manière systémique ;
- comprendre que la santé des collaborateurs est une responsabilité partagée ;
- identifier les outils à mettre en place au sein de l'organisation pour lui permettre d'améliorer de manière pérenne et mesurable sa performance dans le cadre d'une démarche qualité ;
- connaître les conditions de mise en oeuvre d'une politique de prévention et promotion de la santé au poste de travail, celle-ci s'inscrivant dans la politique générale de l'entreprise et considérée au titre de projet stratégique.

## Contenu / Thèmes abordés

- Le contexte
- rappel des dispositions légales et de la directive MSST du point de vue des risques psychosociaux ;
- approche systémique des problématiques de santé au travail ;
- la santé des collaborateurs, reflet de la santé de l'organisation ;
- coûts et conséquences pour l'organisation.
- Indicateurs santé
- les indicateurs santé et les indicateurs de l'assureur « perte de gain maladie ».
- Gestion des absences
- définitions de l'absence, de l'« absentéisme », du présentéisme, liens avec les risques santé ;
- mise en oeuvre d'une politique de gestion des absences.
- Politique santé au poste de travail
- conditions de mise en oeuvre d'une politique de prévention et promotion de la santé au poste de travail, un projet stratégique de l'organisation.
- Les risques psychosociaux
- définition des différents risques psychosociaux ;
- classification, mesure et suivi de ces risques, notamment l'action prioritaire d'exécution du SECO de mars 2014 et l'arrêt du 9 mai 2012 du Tribunal fédéral relatif à la procédure interne de gestion de conflits dans une entreprise.
- Troubles du comportement
- troubles du comportement liés au stress, au burnout, aux conduites addictives, aux harcèlements moral et sexuel ;
- définitions et conduites à tenir.

## Public cible

- Direction des Ressources Humaines, responsables RH, toute personne en situation d'exercer une activité managériale (conduite d'équipe), quel que soit le niveau ou le secteur d'activité, ingénieur de sécurité, responsable de l'assurance qualité (RAQ), etc.

## Durée

1.0 jour

## Date

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch).

## **Prix**

CHF 459.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.  
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

## **Animation**

## Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains  
+41 24 423 96 50 – [www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch)

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.