

Analyste qualité – TQ2



ARÁQ

Formation et conseil en
management de la performance

Tirer les enseignements du passé, travailler sur le présent et se projeter dans l'avenir par la mise en œuvre d'une stratégie qualité et d'un plan de contrôle efficace afin de construire la conformité du produit tout le long de son cycle de vie (de la conception en passant par la production, le service SAV jusqu'à sa fin de vie), c'est l'enjeu du cours Analyste qualité – TQ2. Plus que jamais, pouvoir appliquer des outils d'amélioration soutenus par la statistique est une nécessité évidente : si les chiffres ne troublent pas votre vision, si vous voulez donner une assise objective à vos décisions, si vous désirez tirer les conclusions qui s'imposent de vos analyses de capacité et autres.

Objectifs

- Acquérir les compétences dans la mise en place de la composante «Qualité en conception» au cours des projets d'innovation
- Acquérir les compétences dans l'élaboration de la stratégie Qualité tout au long du cycle de vie
- Savoir qualifier la performance Qualité et quantifier les risques tout au long du cycle de vie
- Savoir planifier la collecte des données Qualité
- Savoir analyser, comparer, et modéliser les données «Qualité»
- Être capable de mettre en œuvre la bonne démarche et les bons outils «Qualité» dans la résolution des problèmes Qualité
- Savoir interpréter les résultats, argumenter et prendre les décisions adéquates afin d'assurer la qualité finale
- Savoir mettre en place les documents assurant la gestion efficace de la qualité

Contenu / Thèmes abordés

- **Module 1 (3 jours)**
 - La gestion de projet qualité & l'analyse des risques associés
- **Module 2 (4 jours)**
 - La mesure de la performance Qualité
- **Module 3 (1 jour)**
 - Les outils & méthodes d'amélioration continue
- **Module 4 (2 jours)**
 - La comparaison statistique des données qualité
- **Module 5 (5 jours)**
 - La modélisation statistique des données qualité
- **Module 6 (2 jours)**
 - Le pilotage statistique de la performance Qualité

Pédagogie

- Alternance entre pratique & théorie durant différents travaux individuels et en groupe

Matériel pédagogique

- Pack informatique de fichiers de travail (fourni par ARIAQ)
- Calculatrice scientifique (fournie par ARIAQ)

Public cible

- Certifiés de niveau TQ1 - Contrôleur Qualité
- Référent Qualité en industrialisation
- Technicien Méthode Qualité
- Technicien Méthode industrialisation
- Chef de projet en conception et industrialisation de nouveaux produits ou procédé
- Chargé d'amélioration continue de la qualité Produit
- Responsable Qualité

Prérequis

- Des bases en statistiques sont nécessaires
- Questionnaire de prérequis à remplir obligatoirement

Durée

17.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur www.ariaq.ch.

Prix

CHF 10 610.- (membres SAQ : CHF 9 549.-)

Préparation à l'examen : CHF 300.-

Examen et certificat : CHF 609.-

La préparation à l'examen est facultative.

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Natacha Bonhôte



Diplômée du département des mathématiques et de la mécanique de l'université d'Etat de St-Pétersbourg Natacha a complété sa formation à l'EPFL par une thèse dans le domaine de la stabilité et de la fiabilité mécanique. Elle a exercé par la suite le rôle de chef de projet pendant 6 ans dans le groupe R&D de Sécheron SA à Genève où elle a acquis l'expérience dans les domaines de la conception et d'industrialisation, ainsi que dans l'étude de fiabilité des systèmes électromécaniques.

Bruno Renaux



Bruno Renaux est un ingénieur et consultant formateur depuis plus de 25 ans. Après une expérience en recherche appliquée, il s'est spécialisé en assurance qualité fournisseur ainsi qu'à la mise en place de systèmes de management basés sur la norme ISO-9001. Il est également un spécialiste de la maîtrise statistique des procédés (SPC) et des outils statistiques en général. Il accompagne et forme des entreprises de dispositifs médicaux afin de les aider à justifier et optimiser leurs plans de contrôle.

Hervé Pochart



Hervé a développé depuis 20 ans son expertise en occupant successivement des postes opérationnels en amélioration continue dans 2 groupes allemands KSB (pompes et robinetterie industrielle, SGL CARBON (Graphite et fibres de carbone). Toujours aussi curieux de découvrir de nouvelles activités, consultant depuis plus de 12 ans, il pilote dans différents secteurs industriels, services, des plans de transformation des organisations et aime accompagner les équipes en place vers l'excellence opérationnelle. Certifié MBB LSS depuis 2007 et accrédité formateur IASSC depuis 2016, ses capacités de formateur et de coach lui ont permis de certifier à ce jour plus de 200 Black Belt LSS et 800 Green Belt LSS ainsi que des Master Black Belt.

Zouhair Aich



Diplômé d'un Master en Microélectronique, expert en Qualité, Zouhair AICH bénéficie de plus de 25 années d'expérience professionnelle en tant que Manager et Dirigeant auprès de grands groupes internationaux tels que STMicroelectronics, DELL Computers, IMI, SICPA et BOBST. M. Aich apporte son expertise dans le Management Stratégique, la Gestion des Risques, les Systèmes de Management QHSE, l'Engineering des Processus, l'Amélioration Continue et l'Excellence Opérationnelle.

Ce sont nos participants qui le disent

« La formation TQ2 est ouverte à un large public d'horizons variés. Cela renforce la qualité des cours car les approches sont diverses et ouvrent de nouvelles applications »

« Merci beaucoup pour votre gentillesse et aussi de toujours nous envoyer les corrigés des exercices. Je profite pour vous remercier énormément d'être vraiment passionné par votre métier et de nous faire apprendre avec beaucoup de motivation et plaisir. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.