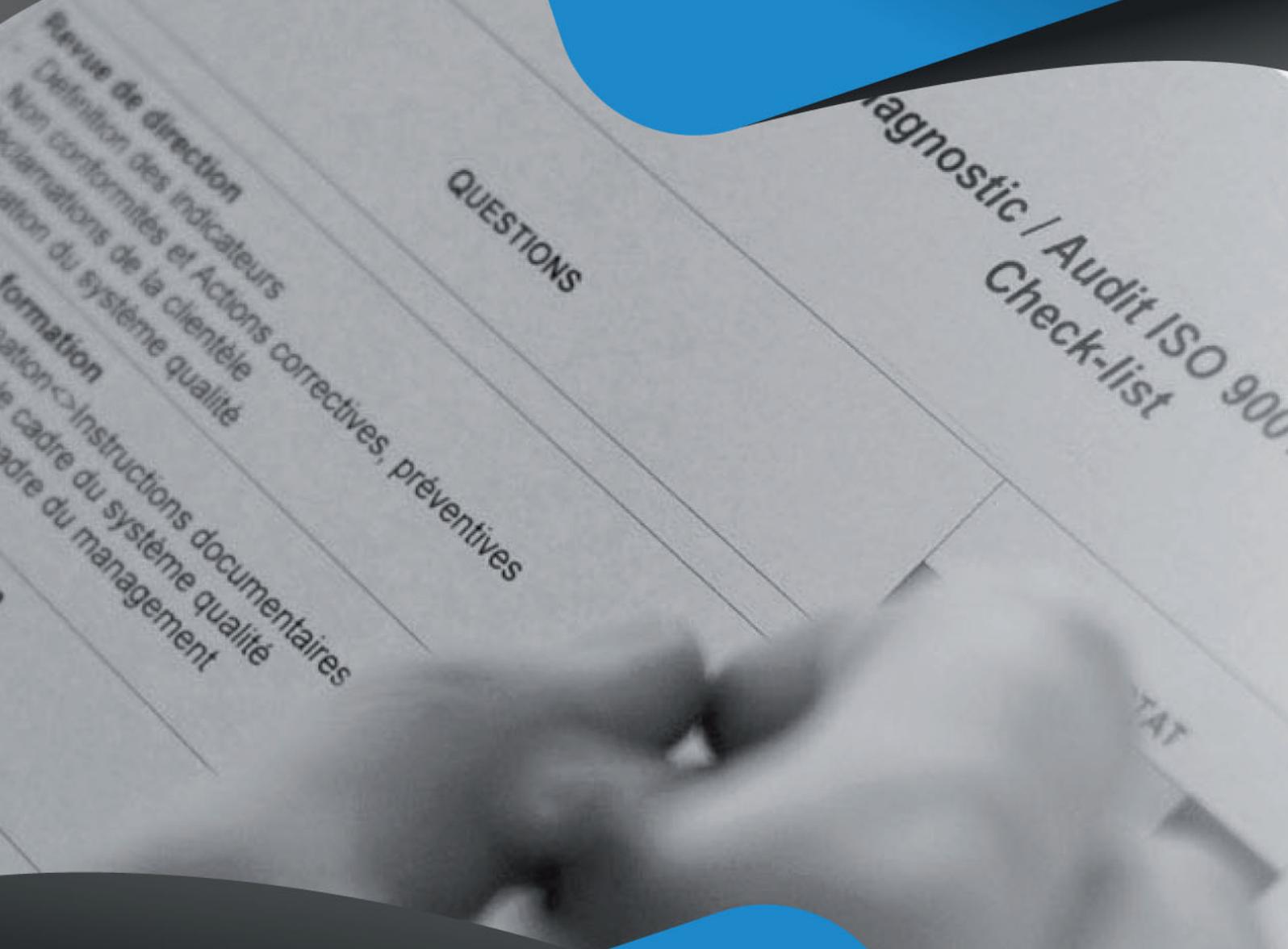


Rôle de la direction dans une démarche qualité



Pour les membres d'une Direction, ARIAQ propose une formation qui revisite les lignes directrices d'une certification ISO. Comment faire pour ne pas tomber dans l'excès administratif? Comment motiver les collaborateurs par la mise en oeuvre d'une certification? Comment faire en sorte que votre investissement en ressources vous rapporte tout autre chose qu'un simple papier affiché sur un mur? Comment encadrer et soutenir votre responsable de certification? L'approche ARIAQ vous assure un ROI.

Objectifs

- Faire prendre conscience des tâches spécifiques qui incombent au délégué qualité (représentant de la direction) d'une entreprise dans le cadre d'un système de management de la qualité
- Démontrer que le management de la qualité est l'affaire de tous et en particulier de l'équipe de direction
- Faire découvrir les bénéfices d'un système dynamique de management
- Rôle de la direction : quels sont les éléments essentiels et pourquoi ?

Contenu / Thèmes abordés

- Leadership : qu'est-ce que cela signifie ?
- Politique & objectifs qualité
- Ressources internes
- Actions correctives et préventives
- Revue de direction
- Processus : introduction, définitions & cartographie
- Fonctionnement d'un processus
- Facteurs d'influence sur un processus
- Mise en oeuvre d'un système de management de la qualité

Pédagogie

- Exercices spécifiques et mise en situation en fonction des participants
- Dossier technique remis à chaque participant.
- Transfert d'expériences
-

Public cible

- Équipe de direction
- Délégué qualité d'une entreprise certifiée ou en voie de l'être
- Cadre de l'entreprise

Reconnaisances

- Attestation : ARIAQ

Durée

2.0 jours

Dates

Les dates pour cette formation ne sont pas encore fixées. Renseignements sur www.ariaq.ch.

Prix

CHF 1 030.-

*Nos tarifs comprennent les pauses et les documents stagiaires.
TVA en sus sur les frais d'intendance.*

Animation

Margot Medjo'o



Titulaire d'un diplôme de responsable Qualité, Sécurité & Environnement (QSE) et d'un master en gestion des risques, Margot a débuté dans l'industrie pharmaceutique d'abord en tant qu'agent de production puis en intégrant le service santé & sécurité. Elle a ensuite rejoint l'industrie papetière comme coordinatrice QSE et responsable sécurité. Elle a ainsi pu déployer des systèmes de management et conduit plusieurs audits touchant les certifications IFS HPC, OHSAS 18001, ISO 14001 et ISO 9001 v.2015. Margot peut également intervenir pour toute question liée à la Santé & Sécurité au Travail (SST).

Ce sont nos participants qui le disent

« Très bon cours, merci encore. Le formateur a très bien compris nos besoins. »

« Votre présentation de 2 heures axée principalement sur le leadership et la planification a reçu un très bon accueil de notre direction qui s'est déclarée très satisfaite de cet éclairage. »

Qui sommes-nous ?

L'institut ARIAQ est un leader suisse de la formation continue pour adultes dans le domaine, des systèmes de management, de l'amélioration des activités opérationnelles, du management de la qualité, de la certification ISO, de l'amélioration continue, du traitement des données jusqu'à une démonstration d'un six sigma de performance.

L'institut ARIAQ appartient à la Swiss Association for Quality (SAQ) basée à Berne.

ARIAQ soutient l'amélioration continue des activités aussi bien dans l'industrie que dans les services. Par ses formations et ses conseils, l'institut favorise l'amélioration de la performance en fonction des besoins de l'organisation et des attentes des clients. Une préoccupation essentielle de son action vise une gestion efficace des processus soutenant l'innovation. L'environnement des organisations change rapidement ; ARIAQ s'en préoccupe en permanence.



Institut ARIAQ – Y-PARC Swiss Technopole – Rue Galilée 5 – CH-1400 Yverdon-les-Bains
+41 24 423 96 50 – www.ariaq.ch

2023 © ARIAQ SA – Document non contractuel, sous réserve de modifications notamment de tarifs et de dates.